





## POLITICA PER LA QUALITÀ

L'Istituto Tecnico Trasporti e Logistica "Andrea Doria" è attento nel dare agli studenti delle solide basi culturali attraverso il miglioramento degli standard qualitativi del servizio pubblico di istruzione, e l'applicazione di un Sistema di Gestione per la Qualità orientato ai requisiti delle norme ISO 9001:2015 e IMO/STCW.

La **Direzione** orienta la propria Politica all'attuazione di un SGQ volto a migliorare in modo continuativo i processi di erogazione del servizio didattico, in particolare per quanto attiene alla conformità con gli scenari internazionali e comunitari per offrire opportunità concrete di sviluppo agli studenti una volta entrati nel mercato del lavoro. La Direzione ritiene che il SGQ e la focalizzazione sulle parti interessate maggiormente significative, studenti e famiglie, costituisca uno strumento fondamentale per la gestione dell'organizzazione che assicuri vantaggi al servizio erogato in termini di efficacia ed efficienza e di raggiungimento degli obiettivi fissati.

Attraverso l'**applicazione del SGQ** la Direzione punta ad affinare le capacità di risposta della propria offerta formativa nei confronti del mercato del lavoro, sia in termini di competenza tecnica che di affidabilità, garantendo che il servizio di istruzione erogato risulti pienamente soddisfacente per gli utenti e tutte le parti interessate e poggi su solide basi di professionalità.

Nella pianificazione del SGQ la **Direzione** ha **considerato e valutato i rischi** qualora le attività e i processi non dessero i risultati attesi e determinato, di conseguenza, azioni per mitigare il rischio entro valori accettabili, per tenere continuamente sotto controllo l'efficacia di tali azioni e per migliorarle secondo l'esperienza maturata. Nel farlo ha tenuto conto del **contesto** in cui opera l'Istituto, sia in termini di fattori esterni che interni:

- individuando le esigenze e le aspettative delle parti interessate ed operando per il continuo rispetto dei requisiti assunti come base per definire gli obiettivi dell'Istituto;
- determinando il coinvolgimento, l'impegno e la partecipazione di tutti i componenti dell'Istituto nel conseguimento degli obiettivi per la Qualità;
- ottimizzando risorse e mezzi in base alle necessità e alle disponibilità;
- rispettando la normativa in vigore in termini di salute, sicurezza, ambiente e lavoro;
- facendo dell'ambiente di lavoro dell'Istituto una comunità educante in cui interagiscono generazioni diverse;
- instaurando una serie di verifiche per mantenere sotto controllo l'erogazione delle attività;
- mantenendo aggiornato il personale docente e ATA con corsi di formazione così da consentire le migliori condizioni per svolgere al meglio il proprio lavoro;



- riesaminando periodicamente il SGQ per assicurare l'adeguatezza, l'efficacia e la corretta applicazione del Sistema stesso nel tempo;
- dimostrando la coerenza tra il SGQ e i documenti di indirizzo della scuola (PTOF, RAV, PdM, RS);

## OBIETTIVI PER LA QUALITÀ

L'Azione formativa e didattica concorre allo sviluppo e alla crescita dello studente, delle sue conoscenze ed abilità, puntando anche su inclinazioni e attitudini manifestate da ciascun allievo, al fine di favorire l'affermazione della sua persona nell'esercizio delle competenze acquisite. La Direzione dell'Istituto Tecnico Trasporti e Logistica "Andrea Doria" si pone come **obiettivo primario** la crescita e della diffusione della cultura, con particolare attenzione a quella inerente le attività marittime. La scelta di questo settore formativo è legata al ruolo che il mare riveste per il progresso economico, sociale e culturale della provincia di Imperia e di tutta la Liguria, ad elevata vocazione marittima e turistica. A tal fine il **Dirigente Scolastico** si impegna a:

- assumersi la responsabilità dell'efficace ed efficiente gestione del Sistema Qualità quale motore dell'intero sistema di miglioramento dell'Istituto, dei suoi processi e della sua attenzione verso l'Utenza;
- rispettare le normative nazionali ed internazionali in vigore, con particolare riferimento a quelle relative al settore marittimo e della mobilità sostenibile;
- integrare i requisiti del sistema con la pianificazione e gestione economica dell'Istituto;
- attuare un approccio per processi basato sul "risk-based thinking";
- garantire l'aggiornamento e la formazione di tutto il personale al fine di garantire capacità professionali degli operatori per raggiungere gli obiettivi prefissati, mantenere e migliorare i risultati programmati e i livelli raggiunti;
- pianificare e controllare le attività, con riguardo a tutte le parti interessate, istituendo, in particolare, un canale specifico dedicato alle comunicazioni verso tutti i docenti del plesso ITTL "A. Doria" e uno verso tutti i docenti delle materie STCW (Classroom);
- procedere al riesame periodico di quanto stabilito dalla presente politica e dei dati rilevati, promuovendo nuove iniziative, in una logica di miglioramento continuo del proprio Sistema di Gestione della Qualità;
- sensibilizzare il personale dell'Istituto al miglioramento continuo in ogni attività;
- creare efficienti canali di informazione, sia all'esterno sia all'interno dell'Istituto;
- verificare i curricula del personale non di ruolo in sede di stipula contrattuale al fine di mantenere elevati livelli qualitativi dei percorsi formativi offerti;
- definire i seguenti **obiettivi strategici per la qualità** in modo che siano compatibili con il contesto, con gli indirizzi strategici e con i documenti strategici dell'Istituto (PTOF, RAV, PdM, RS): *si veda tabella che segue.*



	Aree di intervento	Obiettivo (da 1 a 5)	Fattibilità (da 1 a 5)	Impatto (da 1 a 5)	Prodotto: valore che identifica la rilevanza dell'intervento (da 1 a 25)	PRINCIPALI AZIONI	TEMPISTICA	INDICATORI DI MONITORAGGIO
A	Didattica	Aumentare, annualmente, il livello degli esiti delle Prove Nazionali Invalsi (classi quinte) nelle discipline valutate: Italiano, Matematica, Inglese.	5	5	25	Sensibilizzazione da parte della dirigenza in sede di C.D. circa l'importanza dell'intervento educativo dei docenti afferenti a tali materie. Interventi strutturati, anche nelle classi, del Responsabile al fine di pianificare con i docenti le azioni di miglioramento. Sensibilizzazione da parte dei docenti di materia e dal Referente Invalsi nei confronti dei ragazzi circa l'importanza delle competenze valutate nelle prove INVALSI.	Intero anno scolastico	Analisi dati Invalsi a cura del Referente INVALSI.
	Didattica	Aumentare, annualmente, il livello degli esiti delle Prove Nazionali Parallele STCW (classi terze e quarte) nelle discipline valutate (inglese, diritto, elettrotecnica, navigazione, macchine).	5	5	25	Progettazioni condivise e monitoraggio delle progettazioni attraverso le piattaforme SIDI e ARGO. Sensibilizzazione da parte del Team SGQ, in sede di riunioni dipartimentali STCW, circa l'importanza dell'intervento educativo dei docenti delle materie coinvolte.	Intero anno scolastico	Analisi dati Prove Nazionali Parallele a cura di Team SGQ.
B	Formazione	Formazione del personale in servizio sui nuovi Laboratori di Simulazione di plancia e di sala macchine	5	5	25	Interventi formativi, nel corso dell'a.s., per ottenimento dei Certificati IOT.	Intero anno scolastico	Almeno l'80% dei docenti di navigazione, macchine e inglese, in servizio nel plesso, sono stati formati.
	Formazione	Formazione del personale in servizio sul multilinguismo, CLIL e metodologie didattiche	5	5	25	Interventi formativi nel corso dell'A.s. per potenziamento delle competenze linguistiche, CLIL e metodologie . DM65/23 . DM66/23	Intero anno scolastico	Raggiungimento del target ministeriale
C	Ambienti di apprendimento	Predisposizione dell'interfaccia di <i>join operations</i> tra simulatore di plancia e simulatore di sala macchine	5	5	25	Terminare con il fornitore il lavoro iniziato per: PON Azione laboratori green e PNRR LABS.	Triennio di riferimento RAV 22/25.	I due simulatori sono collegati e funzionanti? SI'/NO

Al fine di conseguire i risultati che ci si auspica, in termini di efficienza, soddisfazione dell'utenza e delle parti interessate, sarà indispensabile l'impegno di tutti coloro che operano all'interno dell'Istituto con uno spirito di condivisione per l'attuazione della presente politica per la qualità.



La **Politica della Qualità** è formalizzata dalla Direzione, diffusa e illustrata a tutto il personale dell'Istituto tramite pubblicazione in bacheca e comunicazione della stessa, oltreché inviata a tutto il personale ATA per via della DSGA. Inoltre, è pubblica sul sito dell'Istituto a disposizione di tutte le parti interessate esterne e rivista annualmente in occasione del Riesame della Direzione.

Imperia, 05.12.2024

Il Dirigente Scolastico, Prof. Giovanni Battista Siffredi