

Credenziali del Registro Elettronico

Guida al primo accesso per i genitori degli alunni delle classi prime

Hai già un accesso funzionante? Ignora le nuove credenziali ricevute e continua a usare il tuo nome utente e la tua password abituali. Il sistema associa automaticamente al profilo del genitore gli alunni per i quali risulta registrato come genitore o tutore.

Primo accesso del genitore

1

Installa l'app corretta

Scarica didUP - Famiglia di Argo Software dallo store ufficiale del tuo dispositivo.

2

Aggiungi il profilo

Apri l'app e seleziona il pulsante + per inserire un nuovo profilo.

3

Inserisci le credenziali temporanee

Digita il codice scuola SG18188, il nome utente e la password riportati nella comunicazione personale ricevuta via e-mail. Non usare i dati di esempio di questa guida.

4

Entra nel profilo

Seleziona ENTRA NEL PROFILO e poi Cambio dati primo accesso.

5

Scegli i dati definitivi

Imposta un identificativo utente personale, una nuova password e un indirizzo e-mail valido. Conserva con cura questi dati: l'identificativo scelto non è normalmente modificabile.

6

Conferma

Completa la procedura e verifica l'eventuale messaggio ricevuto all'indirizzo e-mail indicato.

Importante: le credenziali del genitore sono personali e consentono operazioni riservate, tra cui la giustificazione delle assenze e altre autorizzazioni. Non devono essere condivise con lo studente.

Accesso dello studente e assistenza

Le credenziali dello studente sono distinte da quelle del genitore

Primo accesso dello studente



Apri didUP - Famiglia

Installa o apri l'app didUP - Famiglia di Argo Software e seleziona il pulsante +.



Inserisci i dati ricevuti

Digita il codice scuola SG18188, il nome utente e la password presenti nella comunicazione personale indirizzata allo studente.



Completa il primo accesso

Seleziona ENTRA NEL PROFILO, quindi Cambio dati primo accesso.



Crea le credenziali definitive

Scegli un identificativo personale, imposta una nuova password e indica un indirizzo e-mail valido per le comunicazioni e il recupero dell'accesso.

Credenziali separate: lo studente deve utilizzare esclusivamente il proprio profilo. Il profilo del genitore resta riservato al genitore o tutore.

Se la comunicazione non è arrivata

1. Controlla le cartelle Spam, Posta indesiderata e Promozioni della casella e-mail.
2. Verifica che la casella non sia piena e che l'indirizzo registrato presso la scuola sia ancora attivo.
3. Se il messaggio non è presente, scrivi a credenzialialunni@polotecnologicoimperiese.it, indicando nome, cognome e classe dell'alunno o dell'alunna.